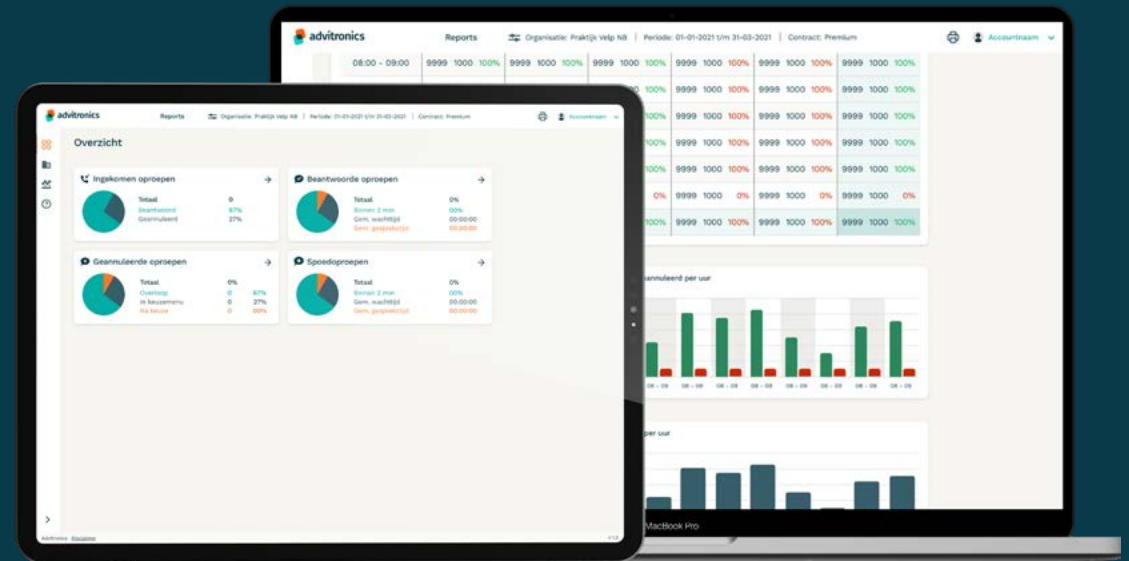


# Advicalls Reports

Hoe goed bent u bereikbaar?  
Krijg inzicht in de bereikbaarheid  
en efficiëntie van uw praktijk.



# Advicalls Reports

In een veranderend zorglandschap met toenemende druk door vergrijzing, personeelstekort, verschuiving van zorgtaken naar de eerste lijn en de wereldwijde pandemie wordt efficiënt (samen)werken steeds belangrijker. Het optimaliseren van de bereikbaarheid en efficiëntie van uw praktijk is van groot belang. Hierdoor houdt u meer tijd over voor wat voor u het belangrijkste is: de best mogelijke zorg bieden aan uw patiënten of cliënten.

Om uw efficiëntie en bereikbaarheid te kunnen optimaliseren, heeft u inzicht nodig. Dit inzicht stelt u in staat om actief bij te sturen, werkprocessen te optimaliseren en uw beschikbare capaciteit slimmer te benutten.

We geven u volledig inzicht in de bereikbaarheid van uw praktijk of organisatie met de uitgebreide rapportages van onze monitoringsoplossing Advicalls Reports.

# Inhoud

- Advicalls Reports: grip op uw bereikbaarheid en efficiëntie
- Maak maximaal gebruik van uw beschikbare capaciteit
- Optimale bereikbaarheid
- Signaleer verbeterkansen zodat u actief kunt bijsturen
- Meten is weten
- Voordelen van Advicalls Reports
- Advicalls Reports als onderdeel van Advitronics Zorgcentraal
- Kom met ons in contact

# Advicalls Reports: grip op uw bereikbaarheid en efficiëntie

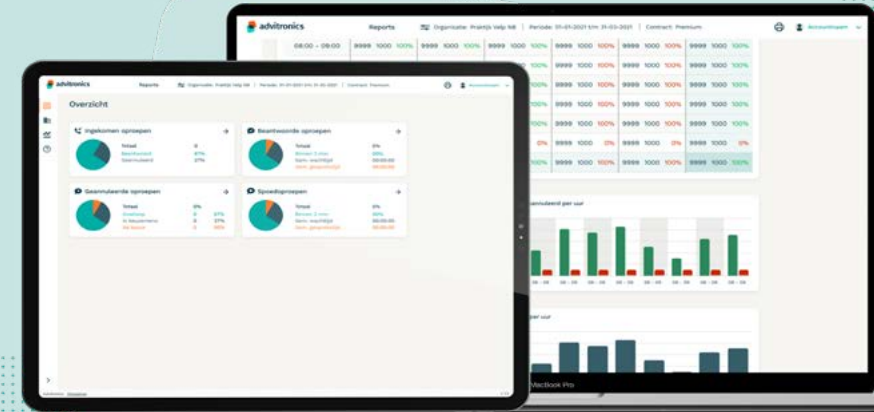
Hoe lang staan uw patiënten in de wacht? Hoe snel worden spoedoproepen beantwoord? Wat zijn de piekmomenten? Voldoet u aan de bereikbaarheidsnormen van LHV, IGZ en zorgverzekeraars? Waar liggen verbeterkansen voor uw praktijk of organisatie met betrekking tot bereikbaarheid? Wat is uw beschikbare capaciteit en hoe wordt deze ingezet? Als u hier inzicht in heeft dan stelt u dat in staat om actief bij te sturen, werkprocessen te optimaliseren en uw beschikbare capaciteit maximaal te benutten. De uitgebreide rapportages van Advicalls Reports bieden u dit inzicht.

## Maak maximaal gebruik van uw beschikbare capaciteit

Door het nijpende personeelstekort is het zaak om de capaciteit die u beschikbaar heeft zo slim en efficiënt mogelijk in te zetten. Als u inzicht heeft in de pieken en dalen van het telefoonverkeer binnen uw praktijk of organisatie, kunt u zorgen dat u uw assistenten op het juiste moment op de juiste plek inzet. Inzicht in de effectiviteit van uw assistenten geeft u de kans werkprocessen onder de loep te nemen en te optimaliseren. Daar plukken zowel uw organisatie als de patiënt of cliënt de vruchten van.

## Optimale bereikbaarheid

Patiënten of cliënten bellen voor uiteenlopende redenen op diverse tijdstippen naar uw praktijk of organisatie. Als u uw patiënten of cliënten goed informeert en stuurt, kunt u ervoor zorgen dat uw assistenten en patiënten/cliënten makkelijker en efficiënter in contact komen met elkaar.



## Signaleer verbeterkansen zodat u actief kunt bijsturen

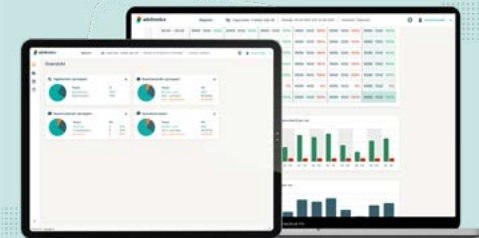
Het inzetten van meer assistenten is niet altijd noodzakelijk om de bereikbaarheid te verbeteren. Door inzicht in de druk op uw praktijk of organisatie kunt u hierop anticiperen en bijvoorbeeld druk verspreiden over meerdere of andere kanalen, of deze beter verdelen over de dag zodat uw assistenten tijd houden voor overige werkzaamheden. We adviseren u graag hoe u Advicalls Reports hiervoor kunt inzetten en optimaal kunt profiteren van de voordelen die onze dienstverlening u biedt.

## Metten is weten

Als u van uw assistenten hoort dat het erg druk is in uw praktijk of organisatie dan kunt u dit met de rapportages van Advicalls Reports bekijken en bottlenecks inzichtelijk en bespreekbaar maken zodat u deze samen kunt oplossen.

## Voordelen van Advicalls Reports

- ✓ De meest relevante informatie in één online dashboard
- ✓ Gedetailleerde rapportage voor inzicht in bereikbaarheid per uur, dag, week, maand, kwartaal of jaar
- ✓ Bepaal de norm voor uw praktijk of samenwerkingsverband
- ✓ Benchmark met andere praktijken of samenwerkingsverbanden



## Vraag Advicalls Reports aan!

Advicalls Reports geeft u inzicht in de bereikbaarheid en efficiëntie van uw praktijk of organisatie. Wilt u ook actief kunnen sturen op optimale bereikbaarheid, efficiëntere werkprocessen en slimmere inzet van beschikbare capaciteit? Vul dan het aanvraagformulier in op onze website. Na ontvangst van het formulier nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.

[Advies Advicalls Reports](#)

# Advicalls Reports als geïntegreerd onderdeel van Advitronics Zorgcentraal

Advicalls Reports is onderdeel van Advitronics Zorgcentraal: één online omgeving waar alle communicatie- en telefonie oplossingen samenkomen.

- ✓ Terugbellen
- ✓ Videoconsulten of -vergaderingen met Zorgvideo
- ✓ Gespreksopname
- ✓ Thuiswerkoplossing
- ✓ HIS-integratie
- ✓ Chatfunctie
- ✓ Telefonische bereikbaarheid



Advitronics Zorgcentraal is er voor zowel de solopraktijk als grotere organisaties in de Eerstelijnszorg

[Meer over Zorgcentraal](#)

## Kom met ons in contact

- 🏠 Garnizoenstraat 1, Velp
- ☎ 0486-478888
- ✉ [sales@advitronics.nl](mailto:sales@advitronics.nl)
- 🌐 [www.advitronics.nl](http://www.advitronics.nl)