

Advies op maat

Wij geven u inzicht in de efficiëntie van uw praktijk. Met passend advies voor uw specifieke situatie zetten we u aan de knoppen.



Advies op maat

De eerstelijnszorg staat behoorlijk onder druk door vergrijzing, personeelstekort en verschuiving van zorgtaken naar de eerste lijn. U heeft dagelijks te maken met een grote diversiteit aan taken waarvoor u verantwoordelijk bent. Dit legt behoorlijk wat druk op u, uw praktijk en uw collega's. Maar waar knelt de schoen eigenlijk precies? Op welk vlak staat uw praktijk voor de grootste uitdagingen? Waar zijn verbeterlagen te maken die het beste resultaat geven voor de bereikbaarheid en efficiëntie van uw praktijk?

Met Advies op maat helpen wij u inzicht te krijgen in deze en andere vragen. Door uw specifieke situatie in kaart te brengen en dit door te vertalen naar tastbare handvatten zorgen we dat u grip krijgt op het functioneren van uw praktijk en collega's. Zo kunt u actief blijven sturen op optimalisatie en efficiëntie.

Inhoud

- Optimale bereikbaarheid en verhoogde efficiëntie van uw praktijk
- Hoe werkt Advies op maat?
- Werkdruk verlagen door de juiste inzet van technologie
- Stem uw planning af op de telefonische belasting van uw praktijk
- Patiënttevredenheid verhogen
- Voordelen van Advies op maat
- Advies op maat als onderdeel van Advitronics Zorgcentraal
- Kom met ons in contact

Draai zelf actief aan de knoppen van uw bereikbaarheid en efficiëntie

Het is druk binnen uw praktijk. U heeft niet altijd voldoende collega's om alle werkzaamheden te verrichten en u heeft daarnaast zelf ook een diversiteit aan taken op uw bord. U heeft het gevoel dat de praktijk niet op alle fronten even goed draait. Maar u bent te druk of heeft wellicht niet de juiste tools om de vinger precies op de zere plek te kunnen leggen. Hier biedt Advies op maat uitkomst! Onze experts brengen graag uw specifieke situatie in kaart om samen met u te kijken waar de verbeterkansen liggen en hoe u die het beste kunt benutten.

Hoe werkt Advies op maat?

Advies op maat is een dienst waarbij er een expert van Advitronics bij u op locatie komt om samen uw huidige situatie in kaart te brengen. U kunt zich hierop voorbereiden met behulp van een handige vragenlijst die u voorafgaand aan de afspraak ontvangt. Met uw feedback komt onze expert voorbereid bij u en wordt u meegenomen in de bevindingen aan de hand van cijfers en concrete constatering. Na een brainstormsessie bepaalt u samen met de expert welke punten aangepakt gaan worden en wat u hiermee wil bereiken. Vervolgens wordt er een advies op maat voor u uitgewerkt met diverse verbeterpunten, aanpassingen in de huidige technologie en advies over inzet van aanvullende dienstverlening. De door u gekozen optimalisatieslagen worden vervolgens uitgevoerd. Na drie maanden volgt er nog een evaluatie samen met onze expert zodat u inzichtelijk heeft wat de resultaten zijn en hoe er eventueel nog verder bijgestuurd kan worden.



Werkdruk verlagen door de juiste inzet van technologie

Is de huidige inrichting van uw bereikbaarheid nog wel zo efficiënt? Maakt u optimaal gebruik van de beschikbare technologie? Als we samen uw huidige situatie onder de loep nemen, worden de verbeterlagen al snel inzichtelijk. Vaak hebben kleine aanpassingen al een grote impact op de druk op uw praktijk en collega's. Denk hierbij bijvoorbeeld aan aanpassingen in de inrichting van uw wachtrijen, keuzemenu's en doorschakelingen. Maar ook inzicht in uw triageproces door middel van gespreksopname, het spreiden van de telefonische belasting en het structureren van de werkzaamheden door inzet van de Digitale Assistentie of het verhogen van de efficiëntie en patiënttevredenheid door inzet van HIS-integratie. Dit is nog maar een greep uit de efficiëncyslagen die gemaakt kunnen worden. Elke praktijk is anders, daarom helpen wij u graag met advies op maat voor uw specifieke situatie.

Stem uw planning af op de telefonische belasting van uw praktijk

Heeft u zicht op de telefonische belasting van uw praktijk? Weet u wanneer u de grootste piekbelasting ervaart? Heeft u het juiste aantal assistenten op de juiste momenten aan de telefoon zitten? Gaat u zo efficiënt mogelijk om met uw beschikbare capaciteit? Door deze en andere vragen inzichtelijk te maken kunt u hier actief op gaan sturen. Door een spreiding van de piekbelasting creëert u meer rust en structuur binnen uw praktijk waardoor u en uw collega's ook aan andere werkzaamheden toekomen. In de pauzes kunt u bijvoorbeeld de mogelijkheid bieden tot het maken van een online afspraak of het achterlaten van een terugbelverzoek. Zo voorkomt u de piek direct na de pauze.

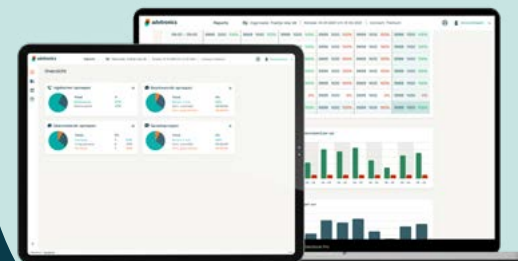
Patiënttevredenheid verhogen

Uw patiënt wil zo snel en efficiënt mogelijk worden geholpen bij zijn of haar hulpvraag. De ervaring van de patiënt tijdens contactmomenten met u draagt direct bij aan de tevredenheid. Er is grote winst te behalen in kleine aanpassingen in uw telefonie-omgeving. Zo kunnen wijzigingen in het keuzemenu en de welkomstboodschap een positief effect hebben op de patiënttevredenheid. Denk hierbij aan het inkorten van boodschappen, gebruik van slimmere verwoording, minder keuzeopties in het menu en verwijzing naar overige communicatiekanalen.



Voordelen van Advies op maat

- ✓ Inzicht als uitgangspunt voor optimalisatie
- ✓ Werkdruk verlagen
- ✓ Optimaal gebruik van beschikbare capaciteit
- ✓ Grip op de bereikbaarheid en efficiëntie van uw praktijk
- ✓ Optimale inzet van beschikbare technologie
- ✓ Patiënttevredenheid verhogen
- ✓ Rust en structuur in de praktijk



Vraag Advies op maat aan!

Wilt u de bereikbaarheid en efficiëntie van uw praktijk eens onder de loep nemen om verbeterkansen te signaleren en actief te sturen op optimalisatie?

Vul dan het aanvraagformulier in op onze website. Na ontvangst van het formulier nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.

[Advies op maat](#)

Advies op maat als onderdeel van Advitronics Zorgcentraal

Advies op maat is onderdeel van Advitronics Zorgcentraal: één online omgeving waar alle communicatie- en telefonie oplossingen samenkomen.

- ✓ Inzicht in uw bereikbaarheid door slimme rapportages
- ✓ Digitale Assistenten
- ✓ Gespreksopname
- ✓ HIS-integratie
- ✓ Telefonische bereikbaarheid
- ✓ Videoconsulten of -vergaderingen met Zorgvideo



Advitronics Zorgcentraal is er voor zowel de solopraktijk als grotere organisaties in de Eerstelijnszorg

[Meer over Zorgcentraal](#)

Kom met ons in contact

- 🏠 Garnizoenstraat 1, Velp
- ☎ 0486-478888
- ✉ sales@advitronics.nl
- 🌐 www.advitronics.nl