

Digitale Assistente

Blijf bereikbaar voor uw patiënten
en cliënten ook als u niet
beschikbaar bent.



Digitale Assistentente

De eerstelijnszorg staat behoorlijk onder druk door vergrijzing, personeelstekort, verschuiving van zorgtaken naar de eerste lijn en de wereldwijde pandemie. Binnen uw praktijk wilt u uw patiënten en cliënten tijdig te woord kunnen staan en hen voorzien van de benodigde zorg. Echter, naast het afhandelen van inkomend telefoonverkeer en het ontvangen van patiënten en cliënten in de praktijk, hebben uw assistenten ook nog andere taken op hun bordje. Denk aan administratieve taken, het uitvoeren van kleine medische handelingen, het nabellen van lab uitslagen, deelname aan overleg, etc. Daardoor is het voor uw praktijk niet altijd mogelijk om op alle momenten van de dag telefonisch bereikbaar te zijn. Of toch wel?

De Digitale Assistentente van Advitronics biedt hier uitkomst. De Digitale Assistentente geeft uw praktijk extra capaciteit om inkomende telefoontjes te beantwoorden. Hierdoor kunt u op de momenten dat de praktijk niet of minder goed bereikbaar is, bijvoorbeeld tijdens de drukke maandagochtend of tijdens de lunchpauze, uw patiënten of cliënten toch te woord staan.

Inhoud

- Optimaal bereikbaarheid van uw praktijk met de Digitale Assistentente
- Hoe werkt de Digitale Assistentente?
- Altijd bereikbaar, als u wilt ook 's avonds en in het weekend
- Meer rust in de praktijk door het spreiden van de piekbelasting
- Inzicht en structuur om nog efficiënter te werken
- Voordelen van de Digitale Assistentente
- De Digitale Assistentente is een geïntegreerd onderdeel van Advitronics Zorgcentraal
- Kom met ons in contact

Optimale bereikbaarheid van uw praktijk met de Digitale Assistentente

Staat bij uw praktijk de telefoon ook roodgloeiend op maandagmorgen? Ervaart u hoge piekbelastingen op andere momenten gedurende de dag? Vinden uw assistenten het een uitdaging om een goede balans te behouden tussen het beantwoorden van het inkomend telefoonverkeer en de overige werkzaamheden in de praktijk? Kunt u op bepaalde momenten ondersteuning gebruiken om de telefonische belasting op te vangen? Onze Digitale Assistentente is er om u te ondersteunen, druk weg te nemen en piekbelasting te spreiden.

Hoe werkt de Digitale Assistentente?

De Digitale Assistentente is een computerapplicatie (bot) die geïntegreerd kan worden in uw telefonie-omgeving. Deze applicatie neemt inkomend telefoonverkeer aan van patiënten en cliënten en maakt terugbelverzoeken aan.

U kunt de Digitale Assistentente activeren wanneer uw assistenten niet bereikbaar zijn, bijvoorbeeld tijdens de lunchpauze of overleg, maar ook instellen dat deze automatisch geactiveerd wordt als de wachtrij volloopt. Uw assistenten ontvangen de terugbelverzoeken en kunnen wanneer het hen schikt de patiënten of cliënten terugbellen. Op deze manier heeft u dus altijd extra (digitale) capaciteit beschikbaar om uw praktijk te ontlasten.



Instelbare tijdvakken geven u regie over uw planning

Uw assistenten ontvangen de terugbelverzoeken in Mijn Zorgcentraal en zien direct in welk tijdvak de patiënt of cliënt teruggebeld moet worden. De beschikbare tijdvakken in de Digitale Assistentente worden door u en uw assistenten bepaald. Zit een tijdvak vol dan biedt de Digitale Assistentente het volgende beschikbare tijdvak aan. Op deze manier kunt u de telefonische belasting spreiden en heeft u meer regie over de planning van uw werkzaamheden.

Meer rust in de praktijk door spreiding van piekbelasting

Door gebruik te maken van de Digitale Assistentente bent u in staat om de piekbelasting van uw praktijk steeds meer te spreiden en te verminderen. Doordat de piekbelasting vermindert, de wachtrijen korter zijn en uw assistenten hun werkzaamheden beter kunnen plannen, zal dit leiden tot meer rust in de praktijk.

Altijd bereikbaar, ook 's avonds en in het weekend

Wanneer uw praktijk gebruik maakt van de Digitale Assistentie kunt u deze natuurlijk ook 's avonds en in het weekend activeren. Zo hoeven uw patiënten en cliënten niet te wachten tot de volgende ochtend of werkdag, maar kunnen ze direct een terugbelverzoek indienen bij de digitale assistente voor de eerstvolgende contactmogelijkheid met uw praktijk.

Inzicht en structuur om nog efficiënter te werken

Via de Digitale Assistentie kunnen patiënten en cliënten de reden aangeven waarom ze bellen. Uw assistenten kunnen in de terugbelverzoeken zien wie er met welke reden moet worden teruggebeld. Dit inzicht stelt hen in staat om vaste momenten op de dag te plannen waarop bijvoorbeeld lab uitslagen worden doorgebeld of afspraken worden ingepland. Uw praktijk kan zo een optimale planning en structuur inrichten om zo efficiënt mogelijk te werken.

Patiënttevredenheid verhogen

Door inzet van de Digitale Assistentie hoeven patiënten en cliënten maar één keer naar de praktijk te bellen. De mogelijkheid om een terugbelverzoek achter te laten zorgt ervoor dat alle gesprekken kunnen worden aangenomen en de wachttijd wordt beperkt. Deze service draagt aanzienlijk bij aan de patiënttevredenheid.

Engelssprekende Digitale Assistentie

Heeft uw praktijk een tweetalig keuzemenu, dan is het mogelijk om de Digitale Assistentie uit te breiden met een Engelstalige variant. Deze variant heeft precies dezelfde functionaliteiten als de Nederlandstalige versie en al uw terugbelverzoeken komen in uw Mijn Zorgcentraal omgeving uit.



Voordelen van de Digitale Assistent

- ✓ Optimaal bereikbaar, als u wilt ook 's avonds en in het weekend
- ✓ Extra (digitale) capaciteit beschikbaar
- ✓ Spreiding van de piekbelasting
- ✓ Patiënttevredenheid verhogen
- ✓ Rust, inzicht en structuur in de praktijk
- ✓ Draagt bij aan de efficiëntie van uw praktijk
- ✓ Op elk moment te activeren
- ✓ Engelssprekende variant beschikbaar
- ✓ Complete dienstverlening bij één partij in één geïntegreerde oplossing



Vraag de Digitale Assistent aan!

Wilt u ook 24/7 bereikbaar zijn voor uw patiënten en cliënten, de piekbelasting van uw praktijk spreiden en verminderen en rust creëren bij uw assistenten zodat zij efficiënt kunnen werken?

Vul dan het aanvraagformulier in op onze website. Na ontvangst van het formulier nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.

[Advies Digitale Assistent](#)

De Digitale Assistentie als onderdeel van Advitronics Zorgcentraal

De Digitale Assistentie is onderdeel van Advitronics Zorgcentraal: één online omgeving waar alle communicatie- en telefonie oplossingen samenkomen.

- ✓ Inzicht in uw bereikbaarheid door slimme rapportages
- ✓ Videoconsulten of -vergaderingen met Zorgvideo
- ✓ Gespreksopname
- ✓ Thuiswerkoplossing
- ✓ HIS-integratie
- ✓ Chatfunctie
- ✓ Advies op maat



Advitronics Zorgcentraal is er voor zowel de solopraktijk als grotere organisaties in de Eerstelijnszorg

[Meer over Zorgcentraal](#)

Kom met ons in contact

- 🏠 Garnizoenstraat 1, Velp
- ☎ 0486-478888
- ✉ sales@advitronics.nl
- 🌐 www.advitronics.nl