

Advitronics Herhaalreceptenlijn

Speech to tekst



Blij assistentes

Het verwerken van ingesproken herhaalrecepten kan voor assistentes soms een tijdrovende klus zijn. Assistentes worden tussentijds gebeld of er staat een patiënt aan de balie. Ook weten we dat ingesproken berichten soms incompleet zijn of dat de volgorde van inspreken niet correct is waardoor je bij sommige HIS-pakketten de medicatie opnieuw dient in te voeren.

Daarnaast weten niet alle patiënten de portalen te vinden of op de juiste wijze te gebruiken waardoor het hebben van een herhaalreceptenlijn nog steeds van belang kan zijn.

De nieuwe Herhaalreceptenlijn van Advitronics stelt gerichte vragen aan uw bellende patiënt en presenteert alle antwoorden als uitgeschreven tekst aan de assistente. U hoeft dus geen ingesproken berichten meer uit te luisteren maar kan alle antwoorden lezen in de Mijn Zorgcentraal werkomgeving. En stel dat u alsnog even het fragment van de medicatie, de apotheek of de naam van de patiënt wenst te beluisteren dan is dat uiteraard mogelijk met één druk op de knop. Mocht u alsnog de patiënt willen bellen dan klikt u op het telefoonnummer zodat de patiënt direct op het gewenste nummer gebeld wordt.

Overzichtelijk

In de werkomgeving Mijn Zorgcentraal ziet u direct hoeveel ingesproken herhaalrecepten er zijn en wanneer deze zijn ingesproken. Hierdoor kunt u precies de tijd plannen die nodig is voor het verwerken van de ingesproken medicatie. Tevens begint u eenvoudig aan het bericht dat als eerste is ingesproken.

Samenwerking

In de applicatie zit een handige tool die ervoor zorgt dat u direct ziet of een collega al bezig is met het verwerken van een herhaalrecept. Begint een medewerker namelijk aan het verwerken van een herhaalrecept dan zet deze persoon de status op “in behandeling”. Makkelijk waardoor je niet dubbel werk aan het doen bent.

Daarnaast stelt de werkomgeving Mijn Zorgcentraal een medewerker in staat om voor meerdere praktijken herhaalrecepten te verwerken. Zo kunt u assistentekracht delen waardoor er uiteindelijk weer ruimte komt voor overige werkzaamheden.

Veiligheid

Wanneer u gebruikt maakt van de nieuwe herhaalreceptenlijn dient u in te loggen met een persoonlijk mailadres en 2FA. Heeft u geen mailadres? Dan kan Advitronics u daarin voorzien.

Alle data wordt tijdelijk binnen de Nederlandse grenzen opgeslagen. En omdat u persoonlijk inlogt werkt de logging ook optimaal zodat u kunt zien wie audio heeft afgespeeld of herhaalrecepten heeft verwerkt.

Datum / Tijd	Actie	Status
03-03-2023 16:57	Herhaalrecept	In behandeling
03-03-2023 17:04	Herhaalrecept	Openstaand
06-03-2023 12:10	Herhaalrecept	Openstaand
06-03-2023 12:54	Herhaalrecept	Openstaand
07-03-2023 16:30	Herhaalrecept	Openstaand
07-03-2023 16:33	Herhaalrecept	Openstaand

Open 6 Afgehandeld 0

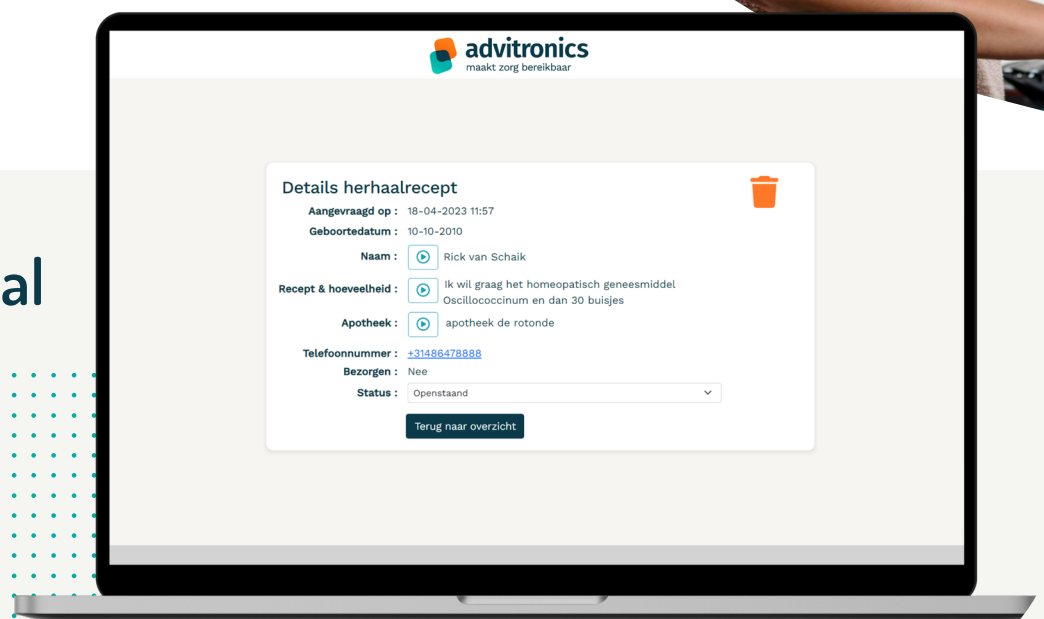
De voordelen van de Herhaalreceptenlijn

- **Veilig**
- **Logging** (verwerken & afluisteren)
- **Tijdwinst**
- **Overzichtelijk**
- **Geïntegreerd in Mijn Zorgcentraal**
- **Geschikt voor iedere telefonie omgeving ***
- **Beschikbaar in meerdere talen** (Engels en Duits*)
- **Geheel op afstand te implementeren**
- **Voor meerdere praktijken verwerken** (samenwerking)

* tegen een extra maandelijks bedrag



Mijn Zorgcentraal



Geïnteresseerd of heeft u nog vragen?

Neem dan contact met ons op.