

ZORGVIDEO

Een videoconsult opstarten in 5 stappen

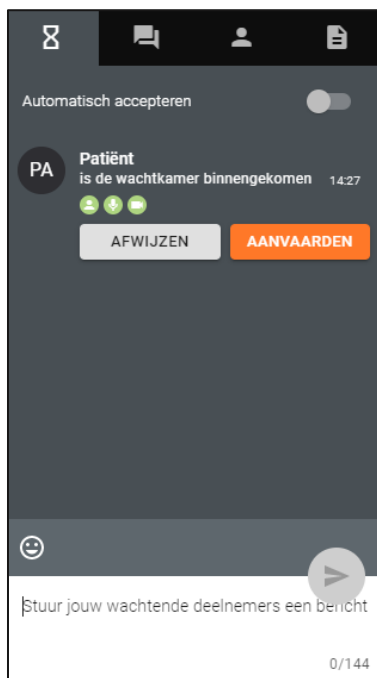
Stap 1: Zorg dat u bent ingelogd in de applicatie Zorgvideo

Vanuit de Conversation Manager of via <https://zorgvideo.cloud>

Stap 2: Zodra een patiënt uw digitale wachtkamer binnenkomt ontvangt u de naam van de patiënt bij wachtende deelnemers

Stap 3: U start het videoconsult zodra u op 'aanvaarden' klikt

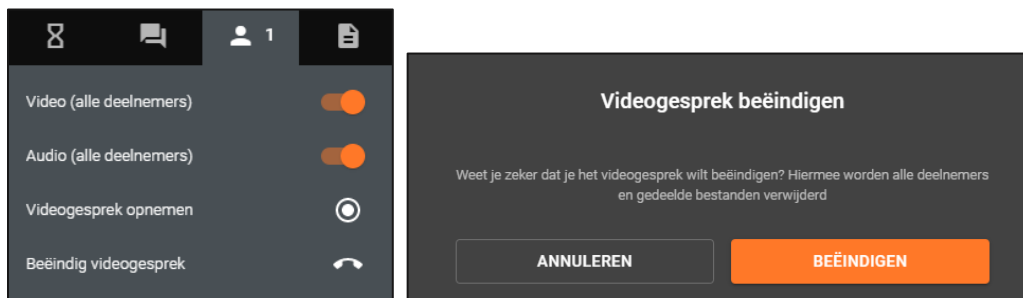
Let op dat u het schuifje (automatisch accepteren uit heeft staan) anders komen patiënten zonder uw goedkeuring binnen in het consult.



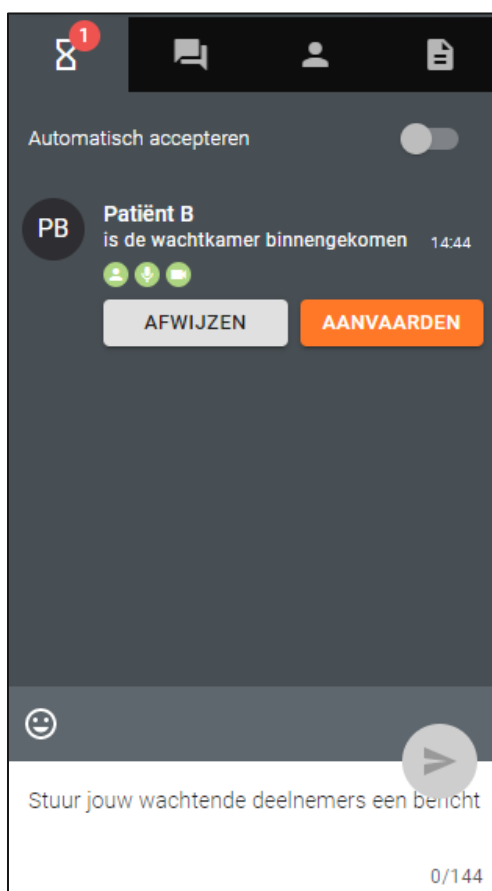
Stap 4: U en de patiënt kunnen elkaar horen en zien

Stap 5: Veilig beëindigen van het videoconsult

Als u klaar bent met het videoconsult en de volgende patiënt al in uw digitale wachtkamer zit, is het belangrijk dat u altijd eerst op 'beëindigen' klikt. Hiermee wist u alle gedeelde data van het videoconsult, zoals bijvoorbeeld de bijsluiter die naar de vorige patiënt is gestuurd tijdens het consult.



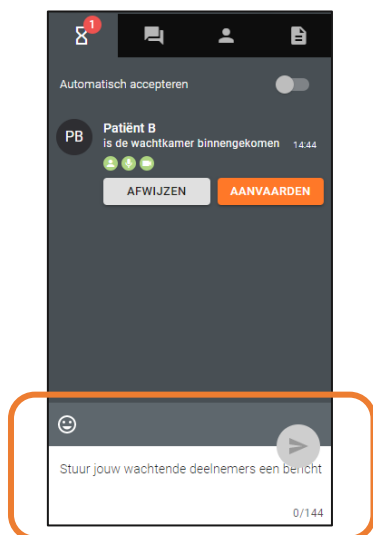
U bent nu klaar om de volgende patiënt vanuit de wachtkamer toe te laten via 'aanvaarden'



3 belangrijke tips

1. Loopt een videoconsult uit en staan er één of meerdere patiënten in de wacht?

U kunt dan ineens een bericht sturen naar alle wachtende patiënten op het eerste tabblad onder het zandloper icoontje. Bijvoorbeeld 'Helaas loopt het consult 5 minuten uit, ik sta u zo spoedig mogelijk te woord.' Alle wachtende patiënten ontvangen deze notificatie.



2. Wilt u een bestand delen zoals een bijsluiter of een digitale folder? Dat kan!

Op het vierde tabblad, onder het document icoontje, kunt u uw bestanden delen met iedereen die aan het videoconsult deelneemt. De patiënt kan het bestand downloaden om direct of (later) te kunnen inzien.



3. Wilt u de klacht van de patiënt bekijken, bijvoorbeeld een gekneusde pols of een wond aan de voet?

U kunt de patiënt dan vragen om de camera te draaien via het onderstaande icoontje en de klacht aan u te tonen.

